

## Antes de firmar, hágase las siguientes preguntas:

- 1. ¿La compañía penaliza por la cancelación del contrato antes de tiempo? Lea las letras pequeñas en su contrato para saber si hay alguna penalización por cancelar.
- 2. ¿La compañía tiene algún cargo mensual que incrementará el precio que le ofrece en su oferta?
- 3. ¿Hay alguna cláusula en el contrato que permita a la compañía cambiar la tarifa que le ofreció inicialmente?
- 4. ¿La compañía cobra algún tipo de depósito?
- 5. ¿Es usted elegible para la oferta que le ofrece la compañía? Algunas compañías no aceptan clientes que reciben ayuda del programa LIHEAP y que pueden también ser incompatibles con el programa CARE de ComEd. Algunas compañías rechazan también a los clientes que están en algún plan de pago.
- 6. ¿Cuál es la diferencia entre el precio de la compañía y el precio de ComEd?  
De Octubre de 2013 a Mayo de 2014 el precio será de 5,505 centavos por kw/h. El precio a partir de Junio de 2014 se desconoce.

### ¿Qué es CUB?

El Citizens Utility Board es la organización que defiende los derechos del consumidor en Illinois. CUB abrió sus puertas en 1984 y desde entonces ha ayudado a los consumidores a ahorrar más de \$10 mil millones, evitando aumentos de tarifas y proveyendo información sobre ahorros. Llame al **1-800-669-5556**, visite **www.CitizensUtilityBoard.org/Espanol** o búsqúenos en FACEBOOK y TWITTER a través de **CUBespanol**.



## Lo que debe saber sobre las compañías de electricidad alternas

### ¿Le han ofrecido cambiarse de compañía de electricidad?

¿Algún vendedor ha llamado a su puerta o por teléfono, ofreciéndole ahorros en el servicio eléctrico? De acuerdo a la ley estatal, los consumidores de Illinois pueden comprar electricidad a otra compañía que no sea ComEd. Pero tome en cuenta que aunque usted elija una compañía alterna, ComEd seguirá estando a cargo de la entrega y le seguirá cobrando este servicio. Así que usted seguirá siendo cliente de ComEd.



### ¿Ahorraré dinero?

Algunos proveedores alternos ofrecen mejores precios que ComEd, pero lo que a veces parece un buen negocio, no resulta serlo en el futuro. Asegúrese de leer las letras pequeñas antes de firmar un contrato. Y recuerde que algunas ciudades, como Chicago, han negociado precios más económicos a través del **Plan Eléctrico Municipal**.

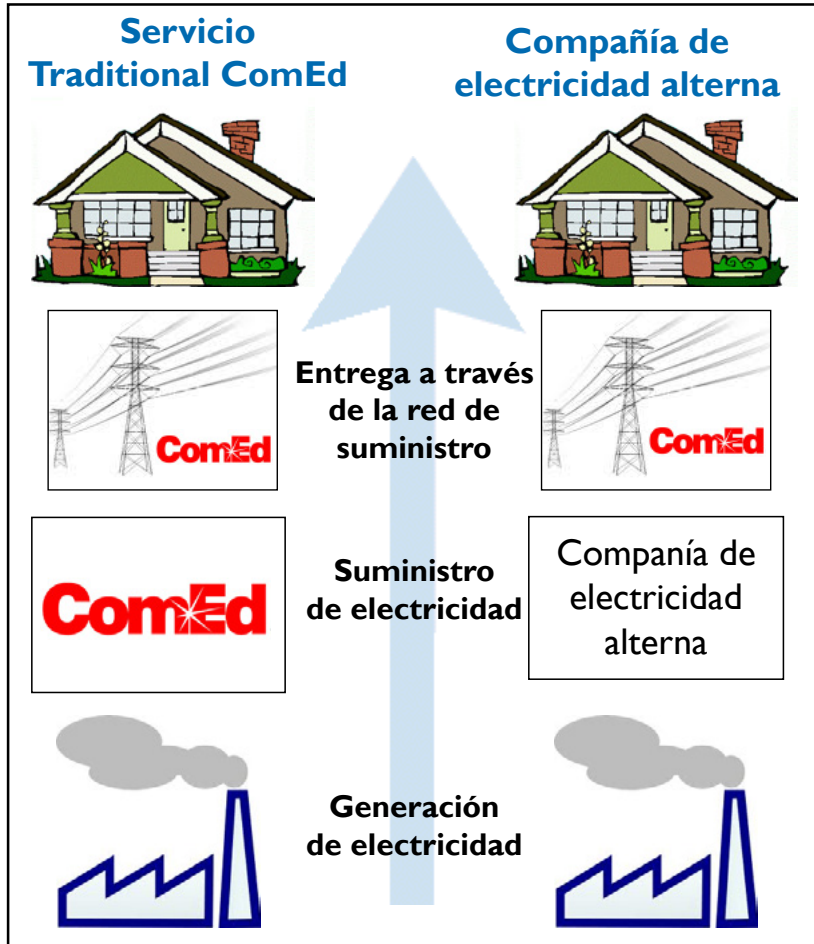
**Precio a comparar de ComEd:  
Octubre 2013 - Mayo 2014  
5.505 centavos por kilovatio/hora**

Nota: El "precio a comparar" no incluye el cargo Purchased Electricity Adjustment, el cual cambia cada mes, y puede ser un crédito o un débito.

**En conclusión: Ahorros a largo plazo  
NO están garantizados**

## ¿Cómo funciona?

Aún cuando otra compañía sea su proveedor de electricidad, ComEd seguirá haciendo llegar esa electricidad hasta su hogar, a través de su red de cableados. Si hubiera un apagón de luz, sería ComEd a quien tendría que llamar para que resuelva el problema. Vea las imágenes:



## ¿Recibiré una sola factura?

La mayoría de las compañías incluirán sus cargos en el recibo que le envía ComEd, pero no está por demás asegurarse de ello y también revisar si su factura será enviada en papel o sólo por Internet.

ComEd				Bill Summary		
Page 1 of 2				Previous Balance	\$98,21	
Account Number 12345-67890				Total Payments	\$98,21	
Name JOSE PEREZ				Amount Due	\$80,23	
Service Location 22 N MAIN ST CHICAGO, IL						
Meter Information						
Read Date	Meter Number	Load Type	Reading Type	Meter Reading		Usage
11/6	123456789	General Service	Total kWh	70982 Estimate	71492 Actual	510
<b>Service from 10/7/12 to 11/6/12 - 30 Days</b>				<b>Residential - Single</b>		
<b>Electricity Supply Services</b>				<b>\$44,99</b>		
Electricity Supply Charge		510 kWh x .04597			38,31	
Transmission Services Charge		510 kWh x .00914			4,13	
Purchased Electricity Adjustment						2,55
<b>Delivery Services - IL Electric</b>				<b>\$27,04</b>		
Customer Charge						
Standard Metering Charge						
Distribution Facilities Charge		510 kWh x .019			9,75	
<b>Taxes and Other</b>						
Environmental Cost Recovery Adj		510 kWh x .000			0,51	
Energy Efficiency Programs		510 kWh x .001			0,51	
Franchise Cost						2,55
State Tax						1,70
Municipal Tax						3,06
<b>Total Current Charges</b>				<b>\$80,23</b>		

Los cargos de la compañía alterna aparecerán en la sección "Supply Services" de su recibo.

\*Este es un ejemplo. Los precios y cargos pueden variar.

## ¿Qué más puedo hacer para ahorrar en mi recibo de electricidad y mejorar el uso de energía en mi hogar?

La calculadora y analizador de energía de CUB conocida en inglés como CUB Energy Saver ([www.CUBenergysaver.com](http://www.CUBenergysaver.com)) le ofrece muchas maneras personalizadas para reducir los costos de energía e identificar ahorros reales en los recibos de ComEd. Las personas que reduzcan el uso de la energía, recibirán incentivos como descuentos en comercios locales y tiendas a nivel nacional. Desde su creación, el CUB Energy Saver ha ayudado a los consumidores a reducir el uso de energía en un 5,5 % o \$104 por año.

