



Utility Assistance Programs

REFERRALS TO AGENCIES THAT WILL HELP YOU PAY WHAT YOU OWE

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

1-800-571-CEDA (2332)

The **Community and Economic Development Association (CEDA)** administers local and federal grants for utility assistance via LIHEAP. **LIHEAP** provides energy assistance in the form of one-time payments to utility companies and individuals to assist with winter bills.

ComEd CARE Energy Assistance Programs

1-888-806-CARE (2273) or ComEd.Com/CARE.

- **Residential Special Hardship Program** This program provides a grant up to \$1500 for ComEd residential customers that identify a special hardship. This may include documented unexpected loss of employment, medical, military, senior, victim of criminal activity or disability hardships. Customers can be eligible for Residential Special Hardship every two years. Visit your local LIHEAP agency to apply. *Grant amounts may vary while funds are available.
- **ComEd Helps Activated/Disabled Military Personnel (C.H.A.M.P.)** Provides bill payment assistance up to \$1000 for deployed activated military personnel and disabled veterans who have fallen behind on their bills and that reside within ComEd's service territory. Applications are available on ComEd.Com/CARE or please call 1-888-806-CARE (2273) for more information.

The Homelessness Prevention Call Center



Provides information and administer referrals to available homelessness prevention funds including state and local resources. These funds provide rental, utility and security deposit assistance to those on the brink of homelessness due to a recent, short-term crisis. Call 311 (312-744-5000) and ask for "Short-Term Help."



Programas de Asistencia para el Pago de Servicios Públicos

REFERENCIAS A AGENCIAS QUE LE AYUDARÁN A PAGAR LO QUE DEBE

Programa de Asistencia para Pagos de Electricidad para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)

1-800-571-CEDA (2332)

La Asociación de Desarrollo de la Comunidad y Económico (CEDA, por sus siglas en inglés) administra subsidios tanto locales como federales de asistencia para el pago de servicios públicos, por medio del LIHEAP. El LIHEAP proporciona asistencia para el pago de electricidad en forma de pagos de una sola exhibición a las compañías de servicios y a personas, para ayudarlos con el pago de sus cuentas de invierno.

Programas de Asistencia para Pago de Energía Eléctrica ComEd CARE

1-888-806-CARE (2273) o ComEd.Com/CARE.

- **Programas Especiales para Dificultades Residenciales** Este programa proporciona subsidios de una sola exhibición, de hasta \$1500 a clientes residenciales de ComEd que identifiquen una dificultad especial. Esto puede incluir una pérdida inesperada y documentada del empleo, dificultades médicas, militares, de personas de la tercera edad, víctimas de actividades delictivas o dificultades de discapacidad. Clientes pueden ser elegibles para los programas Especiales para Dificultades Residenciales cada dos años. Presente la solicitud en su agencia local del LIHEAP. Las cantidades de los subsidios podrán variar dependiendo de la disponibilidad de fondos.
- **ComEd Ayuda a Personal Militar Activo/Inactivo (C.H.A.M.P.)** Proporciona asistencia de pagos de hasta \$1000 a personal militar activo y desplegado, así como a veteranos discapacitados que se hayan atrasado en el pago de sus cuentas y que residan dentro del territorio al que ComEd da servicio. Las Solicitudes están disponibles en ComEd.Com/CARE o favor de llamar al 1-888-806-CARE (2273) para obtener mayor información.

El Centro de Llamadas para Prevención de Personas sin Hogar 311



El Centro de Llamadas para Prevención de Personas sin Hogar 311

Proporciona información y da referencias para fondos para la prevención de personas sin hogar, incluyendo recursos estatales y locales. Estos fondos proporcionan asistencia para el pago de la renta, servicios públicos y para depósitos en garantía a aquellas personas al borde de quedarse sin hogar debido a una crisis reciente de corto plazo. Favor de llamar al 311 (312-744-5000) y pregunte por la "Ayuda de Corto Plazo".